

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

POLITICA DE HABEAS DATA

Contenido

OBJETIVO	3
PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	3
Principio de legalidad:	3
Principio de finalidad:	3
Principio de libertad:	3
Principio de veracidad o calidad:	3
Principio de transparencia:	3
Principio de acceso y circulación restringida:	4
Principio de seguridad:	4
Principio de confidencialidad:	4
GENERALIDADES	5
AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	5
FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	6
Clientes y usuarios	6
Proveedores, contratistas y aliados	8
Aspirantes y colaboradores	9
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	10
Tratamiento de Datos Personales	10
Límite temporal del Tratamiento de Datos Personales	10
Tipo de Datos Personales que son tratados	10
Encargado del Tratamiento de Datos Personales	11
Transmisión y Transferencia de Datos Personales a terceros	11
Uso de cookies	11
PROCESOS DE PAGOS	12
DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES	12
PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS	13
PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS	14

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

CANALES DE ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS.....	14
PROGRAMAS DE FORMACIÓN	15
PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS	15
VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	15
DEFINICIONES.....	16

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

OBJETIVO

ASINTAGRO S.A.S, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, en él se describen los mecanismos por medio de los cuales ASINTAGRO S.A.S garantiza un manejo adecuado de los datos personales recolectados en sus bases de datos, con el fin de permitir a los titulares el ejercicio del derecho de Hábeas Data.

PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ASINTAGRO S.A.S se compromete con los titulares de la información a tratar sus Datos personales de conformidad con los siguientes principios:

Principio de legalidad:

ASINTAGRO S.A.S, es consciente de que el tratamiento al que se refiere la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 es una actividad legal, que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

Principio de finalidad:

ASINTAGRO S.A.S, tratará los datos personales con una finalidad legítima, de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual será informada al titular.

Principio de libertad:

ASINTAGRO S.A.S, tratará los datos personales solo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin autorización previa o en ausencia de mandato legal o judicial.

Principio de veracidad o calidad:

la información que sea objeto de tratamiento debe ser veraz, completa, actualizada, comprobable y comprensible. En ASINTAGRO S.A.S está prohibido el tratamiento de datos personales fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia:

ASINTAGRO S.A.S conoce que los titulares de la información tienen derecho a obtener, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de los datos personales que le conciernan.

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

Principio de acceso y circulación restringida:

El tratamiento estará sujeto a los límites derivados de la naturaleza de los datos personales, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y en la Constitución.

En este sentido, el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Con excepción de la información pública, ASINTAGRO S.A.S no pondrá a disposición los datos personales en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo si el acceso es técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la Ley 1581 de 2012.

Principio de seguridad:

ASINTAGRO S.A.S manejará la información sujeta a tratamiento con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad:

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de datos públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley 1581 de 2012 y en los términos de esta.

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

GENERALIDADES

ASINTAGRO S.A.S se compromete a:

- ✓ Todo empleado que inicie vínculo laboral con ASINTAGRO S.A.S, en su contrato laboral tendrá una cláusula que exprese el compromiso de cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 del 2013
- ✓ Todo tercero que por relación con ASINTAGRO S.A.S que requiera bases de datos personales, se le pedirá cláusula contractual donde se exprese el conocimiento de la normativa y la responsabilidad en el cumplimiento de esta y así mismo, requerirá previa autorización por parte del titular para tratar sus datos personales.
- ✓ A todos los proveedores, clientes, consumidores, empleados, o cualquier otra persona cuya información sea objeto de tratamiento por parte de ASINTAGRO S.A.S, se les pedirá por escrito la autorización para que sus datos personales puedan ser tratados sin restricciones. Esta se extenderá a todos los fines que en el ejercicio se presenten.
- ✓ No se publicarán bases de datos en internet sin que estas tengan restricción para su acceso.
- ✓ Periódicamente ASINTAGRO S.A.S propiciarán campañas para la actualización de sus bases de datos.
- ✓ Para el tratamiento de bases de datos todas las áreas que así lo requieran tendrán el procedimiento escrito que garantice el cumplimiento de la Política, de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 del 2013
- ✓ Se discrimina en el reglamento interno de trabajo un texto relativo a la obligación de cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 del 2013.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que son incluidos en las bases de datos de ASINTAGRO S.A.S provienen de la información recolectada en virtud de vínculos propios del desarrollo de su objeto social, comerciales, contractuales, laborales o de cualquier otra índole. Al momento de la recolección de los datos personales, ASINTAGRO S.A.S solicitará a los titulares la autorización para el tratamiento de estos, de manera previa, expresa, e informando a este sobre:

- a) Los tratamientos que realizará ASINTAGRO S.A.S específicas de estos.
- b) La libertad de responder las preguntas dirigidas a menores de edad o sobre datos sensibles.
- c) Los derechos que tienen los titulares frente a ASINTAGRO S.A.S, el encargado, responsables del tratamiento, y los medios para ejercerlos.
- d) La identificación de la empresa como responsable del tratamiento.
- e) La ubicación de la presente Política.

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

Los datos personales recolectados por ASINTAGRO S.A.S son almacenados en medios físicos y digitales, propios o contratados con proveedores especializados, procurando salvaguardar la confidencialidad y seguridad de la información personal de los titulares.

La autorización también podrá obtenerse por conductas inequívocas del titular del dato personal, las cuales permitan concluir de manera razonable que este otorgó su consentimiento para el tratamiento de su información.

Dichas conductas deben exteriorizar de manera clara la voluntad de autorizar el tratamiento. El consentimiento del titular se podrá obtener por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como: comunicación escrita, verbal, virtual o por conductas inequívocas.

ASINTAGRO S.A.S, conservará pruebas de dichas autorizaciones de manera adecuada, velando y respetando los principios de privacidad y confidencialidad de la información.

Cuando no se cuente con la autorización previa y expresa del titular, ASINTAGRO S.A.S deberá abstenerse de realizar tratamiento alguno sobre los datos personales, salvo que se trate de alguno de los siguientes eventos, los cuales no es necesaria la autorización:

- ✓ Adopción de medidas para la ejecución de un contrato celebrado con el titular.
- ✓ Envío de información requerida por una autoridad judicial o administrativa, en ejercicio de sus funciones.
- ✓ Tratamiento para fines históricos, estadísticos o científicos.
- ✓ Tratamiento de datos personales de naturaleza pública, o aquellos relacionados con el registro civil de las personas.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales de los titulares son recolectados y tratados por ASINTAGRO S.A.S en desarrollo de su objeto social y con las siguientes finalidades:

Clientes y usuarios

- Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del cliente.
- Validar y verificar la identidad del cliente para el ofrecimiento de productos y servicios, así mismo para compartir la información con diversos actores del mercado.
- Establecer, mantener y terminar una relación contractual.

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

- Ofrecer y prestar productos o servicios a través de cualquier medio o canal de acuerdo con el perfil del cliente y los avances tecnológicos.
- Enviar información de campañas comerciales actuales y futuras, promoción de productos y servicios tanto propios como de terceros, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado al cliente a través de: llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración o mensajería instantánea, entre otros.
- Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole.
- Conocer la ubicación y datos de contacto del cliente para efectos de la prestación de servicios y/o notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, incluyendo contactar al cliente para estos fines.
- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, la corrupción y otras actividades ilegales.
- Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones, incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella digital, imagen o voz, entre otros.
- Consultar multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales, en bases de datos públicos que tengan como función la administración de datos de esta naturaleza.
- Responder a solicitudes de autoridades judiciales o administrativas competentes, procurando en todo caso divulgar sólo la información pertinente y necesaria para dar respuesta a la respectiva solicitud.
- Adoptar medidas de bioseguridad y salubridad para el control y mitigación del Covid-19 y otras enfermedades.
- Mantener comunicación constante con el titular de los datos personales sobre las actividades, programas y eventos desarrollados o próximos a ser desarrollados por ASINTAGRO S.A.S
- Realizar campañas de publicidad y mercadeo, y ofrecer productos y servicios.
- Comunicar ofertas, descuentos o promociones de productos o servicios propios.
- Otorgar garantía sobre los productos y servicios adquiridos según la ley aplicable.
- Contactar al titular de los datos personales por diferentes medios para realizar encuestas de satisfacción respecto de los productos y servicios entregado por ASINTAGRO S.A.S.
- Realizar estudios de mercado, acciones de inteligencia de negocios, investigaciones de tendencias de mercado y analítica de datos que permitan establecer preferencias de consumo, utilizando los datos personales para generar información consolidada sobre hábitos, tendencias, consumos y comportamientos de los titulares, la cual no estará asociada a datos Personales en forma individualizada.

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

- Desarrollar e implementar programas de fidelización y/o mejora de los productos y servicios para los clientes.
- Atender las solicitudes relacionadas con ventas, estado de orden de compra y servicio al cliente.
- Gestionar las consultas, quejas y reclamos presentadas por los titulares de datos Personales, respecto de los servicios y productos ofrecidos por ASINTAGRO S.A.S.
- Gestionar transacciones electrónicas con pasarelas de pago.
- Reportar a las entidades y autoridades correspondientes, es decir, EPS, ARL y Secretarías de Salud municipales, distritales o departamentales, acerca de la aparición de nuevos brotes de Covid-19 u otras enfermedades.
- Facilitar el conocimiento integral y la elaboración de propuestas de valor a partir del uso de bases de datos que contengan tanto datos privados como datos sensibles, en especial, datos personales relacionados con la salud.
- Tratar sus datos personales, incluso los biométricos o de salud, que son datos sensibles, pudiendo o no utilizar computación en la nube o plataformas tecnológicas, para las finalidades aquí descritas.

Proveedores, contratistas y aliados

- La información solicitada al proveedor, contratista o aliado podrá incluir información de la persona natural o jurídica según corresponda. Así mismo, es posible que se solicite información de los empleados del proveedor, contratista o aliado que se encuentren dedicados a cumplir alguna función o relación con ASINTAGRO S.A.S, que por la labor desempeñada requieran acceso a los aplicativos y/o sistemas u otros de ASINTAGRO S.A.S.
- Realizar el proceso de selección y vinculación del proveedor, contratista o aliado con ASINTAGRO S.A.S, generando el desarrollo de los procedimientos internos, los cuales son de relacionamiento, contables, financieros, comerciales, logísticos, entre otros.
- Administrar y verificar antecedentes comerciales, reputacionales y los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, así como para detectar y/o prevenir el fraude, la corrupción, el soborno nacional y transnacional y otras actividades ilegales, por parte del proveedor, contratista, aliados o sus empleados en relación con la operación de ASINTAGRO S.A.S.
- Ejecutar convenios y alianzas, gestionar y fortalecer las relaciones contractuales con el proveedor, contratista o aliado, permitiendo un mayor control en las obligaciones asumidas por las partes.
- Ofrecer y prestar productos o servicios a través de cualquier medio o canal de acuerdo con el perfil del proveedor, contratista o aliado, y de acuerdo con los avances tecnológicos.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado y financiera a partir de los resultados del proveedor, contratista o aliado.

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

- Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del proveedor contratista o aliado.
- Responder a solicitudes de autoridades judiciales o administrativas competentes, procurando en todo caso divulgar sólo la información pertinente y necesaria para dar respuesta a la respectiva solicitud.
- Consultar y obtener datos clínicos o relacionados con la salud (Datos Sensibles) con la finalidad de ofrecer productos y servicios desarrollados por la Compañía.
- Facilitar el conocimiento integral y elaboración de propuestas de valor para sus clientes a partir del uso de Bases de Datos que contengan tanto Datos Privados como Sensibles, en especial, aquellos relacionados con la salud.
- Tratar sus Datos Personales, incluso los biométricos o de salud, que son Datos Sensibles, pudiendo o no utilizar computación en la nube o plataformas tecnológicas, para las finalidades aquí descritas.
- Compartir los Datos Personales con las compañías pertenecientes a ASINTAGRO S.A.S para ofrecer productos y servicios.

Aspirantes y colaboradores

La información que ASINTAGRO S.A.S recolecta de aspirantes o candidatos a cargos dentro de esta es tratada con la finalidad de realizar la evaluación de ingreso y el proceso de vinculación del aspirante.

Los datos personales suministrados por los interesados en las vacantes de ASINTAGRO S.A.S y los obtenidos en el proceso de selección se limitan a la información relacionada con su participación en el mismo y no podrán utilizarse para otros fines.

El Tratamiento de la información personal de los empleados o colaboradores tiene como finalidad la gestión de las relaciones laborales existentes con estos, así como el desarrollo de las diferentes actividades establecidas por ASINTAGRO S.A.S, entre las cuales resaltamos las siguientes:

- Adelantar procesos de selección, admisión e ingreso de personal.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el titular de los datos personales, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo, o según lo disponga la ley.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el titular de los datos Personales, en relación con el desarrollo de vínculos laborales, de aprendizaje y de prestación de servicios.
- Realizar actividades requeridas por el área administrativa, incluyendo, pero sin limitarse a la identificación plena del empleado, aprendiz o prestador de servicios, archivo y manejo de su información de contacto y de su información académica y profesional.

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

- La prevención de fraudes y lavado de activos, y el control de los mecanismos y protocolos de seguridad.
- Ofrecer programas de bienestar empresarial para los empleados y sus familiares, así como la comunicación de eventos y programas institucionales.
- Emitir certificaciones relativas a su condición de empleado.
- Implementar los protocolos de bioseguridad ordenados por el Gobierno Nacional para la realización de las actividades laborales y productivas en condiciones adecuadas de salubridad, como consecuencia de la pandemia Covid-19 u otras enfermedades.
- Conocer y hacer seguimiento al estado de salud de los empleados, aprendices, contratistas y demás personal vinculado e identificar posibles brotes de Covid-19 u otras enfermedades.
- Compartir información con proveedores, consultores y contratistas con los que ASINTAGRO S.A.S desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento que llevarán a cabo los responsables de las bases de datos se realizará conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas que lo adicionen o modifiquen, así como con lo establecido en la presente Política y las respectivas autorizaciones de tratamiento de datos personales.

Límite temporal del Tratamiento de Datos Personales

ASINTAGRO S.A.S. dará tratamiento a los datos personales por el término que sea razonable y necesario, el cual no será inferior al término de duración de ASINTAGRO S.A.S o de la relación contractual, legal o comercial que se tenga con el titular de los datos personales.

Una vez cese la finalidad o la necesidad del tratamiento de los datos personales, los mismos serán eliminados de las bases de datos de ASINTAGRO S.A.S o serán archivados bajo medidas de seguridad adecuadas, a efectos de sólo ser divulgados cuando la ley así lo exija.

Tipo de Datos Personales que son tratados

En desarrollo de las finalidades antes descritas, ASINTAGRO S.A.S recolecta y da Tratamiento a datos personales de identificación de los titulares, datos de contacto, datos de ubicación, lugar y fecha de nacimiento, información socioeconómica, estado civil, género, edad, datos biométricos, antecedentes judiciales o disciplinarios, información laboral y académica, información de salud, imagen y videos, datos sensibles, entre otros.

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

En el evento en que ASINTAGRO S.A.S recolecte y dé tratamiento a datos personales de niños, niñas y adolescentes, se respetará el interés superior de estos y sus derechos fundamentales.

ASINTAGRO S.A.S solicitará la respectiva autorización para el tratamiento de los datos personales al representante del niño, niña o adolescente, garantizando en todo caso el derecho del menor a ser escuchado. En el Tratamiento de Datos Sensibles, la Compañía dará especial cumplimiento a los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012 y a los derechos fundamentales asociados a este tipo de información.

Ninguna actividad de ASINTAGRO S.A.S estará condicionada a la entrega de datos sensibles por parte del titular, salvo que así lo requiera la ley vigente.

Encargado del Tratamiento de Datos Personales

El encargado del tratamiento, los datos personales de los titulares proporcionados por terceros con los que tenga un vínculo contractual, sujetándose en estos eventos al cumplimiento de los deberes establecidos en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012.

Transmisión y Transferencia de Datos Personales a terceros

ASINTAGRO S.A.S podrá transmitir o transferir los datos personales recolectados a terceros ubicados en Colombia o en el exterior, para el ejercicio de cualquiera de las finalidades antes descritas.

En todo caso, ASINTAGRO S.A.S adoptará las medidas legales y tecnológicas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, y exigirá a los encargados del tratamiento el cumplimiento de los deberes establecidos en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012.

Para la transferencia de datos personales de los titulares, ASINTAGRO S.A.S tomará las medidas necesarias para que los terceros conozcan y se comprometan a observar la presente Política, bajo el entendido de que la información personal que reciban únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con ASINTAGRO S.A.S o los fines autorizados por el titular de manera expresa, y solamente mientras esta autorización esté vigente. No podrá ser usada o destinada para propósitos o fines diferentes. También se celebrarán acuerdos de confidencialidad y se establecerán obligaciones al responsable o encargado cuando el tipo de entrega lo amerite.

Uso de cookiesⁱ

ASINTAGRO S.A.S podrán hacer uso de cookies para mejorar sus plataforma o sitios web y la experiencia de navegación; y para adaptar la publicidad y el contenido que el titular visualice.

El titular podrá modificar sus preferencias sobre el uso de cookies, pero algunas restricciones de cookies implican dejar de aprovechar al máximo las ventajas disponibles en las plataformas o sitios web.

La información que se recopila mediante las cookies se encuentra cifrada y no será utilizada para identificar y/o revelar la información del usuario. De igual forma no se recopilarán

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

datos de los usuarios, tales como: número de tarjetas débito o crédito u otra información de carácter financiero o crediticio.

PROCESOS DE PAGOS

Dentro de las alternativas que se contemplan en ASINTAGRO S.A.S para la cancelación de los productos y/o servicios seleccionados por el usuario, ASINTAGRO S.A.S ofrece, en algunos casos, un vínculo (link) que comunica con los portales web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en los acuerdos con los usuarios.

En los eventos en los que no exista dicho vínculo, sino que la información es proporcionada directamente ASINTAGRO S.A.S a través de una pasarela de pagos o link suministrado, la responsabilidad por el manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento.

La información no será compartida con terceros a menos de que resulte necesario para el adecuado cumplimiento de las finalidades enunciadas, esto con fundamento en contratos o acuerdos de Transmisión o Transferencia de los datos personales.

ASINTAGRO S.A.S podrá realizar análisis estadísticos, históricos y de mercadeo, con base en los datos personales tratados, en tal caso podrá entregar los resultados a terceros, pero al hacerlo, no suministrará información personal sin la autorización de los titulares de los datos personales.

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que sean objeto de Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado, previa solicitud dirigida a ASINTAGRO S.A.S o al encargado del tratamiento, acerca del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a ASINTAGRO S.A.S o encargados del tratamiento. El derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

- Presentar solicitudes y reclamos relacionados con la regulación vigente en materia de protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Abstenerse de dar respuesta a preguntas sobre datos sensibles, o sobre datos personales de los niños, niñas y adolescentes.

PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

Los procedimientos establecidos por ASINTAGRO S.A.S para garantizar los derechos de los titulares podrán ser ejercidos:

- Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable del tratamiento.
- Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.
- Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos. Procedimiento para la atención de consultas El Titular podrá presentar consultas a la Compañía para efectos de:
 - Conocer el uso dado a sus Datos Personales.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía.
 - Acceder a sus datos personales que se encuentren en los sistemas de ASINTAGRO S.A.S.

Las consultas deberán ser presentadas indicando en el asunto del mensaje “Ejercicio del derecho de acceso o consulta”. Las consultas presentadas serán resueltas por ASINTAGRO S.A.S dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a partir del recibo de la consulta. Si la consulta está incompleta, ASINTAGRO S.A.S requerirá al titular para que allegue la información o documentación que falte, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la comunicación. Si pasaran dos (2) meses desde la fecha del requerimiento efectuado por ASINTAGRO S.A.S sin que sea atendido por el titular, se entenderá que este ha desistido de su consulta.

El tiempo de respuesta de las consultas podrá ser incrementado en cinco (5) días hábiles, cuando la misma no pudiese ser atendida en el término inicial, hecho que informará ASINTAGRO S.A.S al titular.

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS

El titular podrá presentar reclamos a ASINTAGRO S.A.S para efectos de

- ✓ Informar un indebido tratamiento efectuado a sus datos personales.
- ✓ Corregir, actualizar o solicitar la supresión de sus datos personales.
- ✓ Revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales.

ASINTAGRO S.A.S dará respuesta a los reclamos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al recibo de este. Si el reclamo está incompleto, la Compañía requerirá al Titular para que allegue la información o documentación que falte, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la comunicación. Si pasaren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento efectuado por ASINTAGRO S.A.S sin que haya sido atendido por el titular, se entenderá que este ha desistido de su reclamo. El tiempo de respuesta de los reclamos podrá ser incrementado en ocho (8) días hábiles, cuando el mismo no pudiere ser atendido en el término inicial, hecho que informará ASINTAGRO S.A.S al titular.

En el evento en que ASINTAGRO S.A.S no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado de este a quien sea competente dentro de los dos (2) días hábiles siguientes, e informará este hecho al titular.

Resulta necesario advertir, que la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización, no procederá cuando el titular tenga vigente un deber legal o contractual con ASINTAGRO S.A.S

CANALES DE ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

Para presentar consultas, reclamaciones, ampliar información, o para consultar sus datos personales, solicitar que sean modificados, actualizados, rectificados o suprimidos o para revocar la autorización para su tratamiento, puede contactarse a:

Asesoría Integral de Agronegocio - ASINTAGRO S.A.S.

NIT: 901962293-8

Teléfono: 3135565935

Página web: www.asintagro.com

Correo electrónico: protecciondedatos@asintagro.com

Dirección: Carrera 58 # 51 a 33 casa 114 Conjunto Residencial Altos de San Mateo, Andes

Responsable del tratamiento: Maria Isabel Conde Arango

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

Los Titulares deben incluir en la consulta o reclamo que presenten a ASINTAGRO S.A.S:

- a) Nombre y apellidos del Titular,
- b) Datos de contacto del Titular, incluyendo dirección física o correo electrónico, y Teléfonos de contacto,
- c) Fotocopia del documento de identidad del Titular, o del representante junto con los Documentos que acrediten tal representación.
- d) Los hechos que dan lugar a la consulta o reclamo,
- e) La petición concreta,
- f) Los documentos que quieran hacer valer.
- g) Número de identificación y firma.
- h)

PROGRAMAS DE FORMACIÓN

ASINTAGRO S.A.S, se compromete a ofrecer capacitaciones a sus empleados que participen en los procesos de tratamiento de datos personales, a fin de que conozcan la presente política, sus responsabilidades y los procedimientos que deben seguir para garantizar un tratamiento adecuado de los datos personales.

PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las bases de datos tendrán el periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para la cual se autorizó su tratamiento y de las normas especiales que regulen la materia, así como aquellas normas que establezcan el ejercicio de las funciones legales asignadas a ASINTAGRO S.A.S

VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política rige a partir de su publicación, cuya fecha se indica en el encabezado de este documento.

Esta Política puede ser modificada en cualquier tiempo, con la finalidad de adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a mejores prácticas que se desarrollen sobre la protección de datos personales.

En caso de haber cambios sustanciales en el contenido de la Política, referidos a la identificación del responsable y a la finalidad del tratamiento de los datos personales, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización, el responsable del tratamiento comunicará estos cambios al titular antes de, o a más tardar al momento de, implementarlos, a través del sitio web

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

<https://asintagro.com/>, donde se pondrá a disposición de los titulares la versión modificada de la Política y la fecha de su entrada en vigor. Además, el responsable deberá obtener una nueva autorización cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento.

DEFINICIONES

Se tendrán en cuenta las siguientes definiciones para efectos de la presente Política:

Autorización: es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular de la información para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Aviso de Privacidad: es la comunicación verbal o escrita que tiene como fin informar al Titular de los Datos Personales sobre la política de protección de ASINTAGRO S.A.S.

Base de Datos: es el conjunto organizado de Datos Personales objeto de Tratamiento.

Dato Personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato Público: dato que la ley o la Constitución determina como tal, así como todos aquellos que no sean Datos Semiprivados o Privados.

Dato Privado: es aquel dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular de la información.

Dato Semiprivado: es aquel dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular, sino a cierto sector o grupo de personas.

Dato Sensible: es el dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

Hábeas Data: es la facultad que tiene el titular de los datos personales de exigir a las administradoras de estos el acceso, inclusión, exclusión, corrección, adición, actualización y certificación de los Datos Personales, así como la limitación en su divulgación, publicación o cesión.

Responsable del Tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de datos personales, en este caso ASINTAGRO S.A.S.

Código	PLT-SIG-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
Fecha	14-03-2023	Política de tratamiento de datos HABEAS DATA	
Versión	V-01		

Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento, para ASINTAGRO S.A.S serán titulares de la información los clientes, consumidores, usuarios, colaboradores, proveedores, aliados, contratistas, usuarios, empleados, colaboradores, accionistas, visitantes, candidatos a procesos de selección, aprendices, trabajadores en misión, grupos de interés y cualquier otra persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por ASINTAGRO S.A.S, ya sea directa o indirectamente.

Transferencia de Datos: tiene lugar cuando el responsable y/o el encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión de Datos: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de Colombia, con el objeto de que un encargado realice el tratamiento por cuenta del responsable.

Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSION	FECHA	REALIZA	APRUEBA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	14-03-2023	Maria Isabel Conde A.	Mónica Rodríguez R.	Creación y publicación de la política

¹ Un cookie es un pequeño archivo de datos que se coloca en los ordenadores u otros dispositivos, que permite a una plataforma o sitio web reconocer a los titulares como usuarios de este cuando vuelva a visitar la plataforma o sitio web utilizando el mismo ordenador o navegador. Las cookies son una tecnología muy común para recordar cierta información sobre el usuario de un sitio web.